



شناسنامه فرآیند

تاریخ تهیه: 1398/10/20

کد سند: ۱۱۲۰-R-۰۱/۰۰

1- معرفی فرآیند

عنوان فرآیند	نام فرآیند اصلی (سطح صفر)	نوع فرآیند		کد فرآیند	نام مالک فرآیند (Process Owner)	واحدهای همکار در اجرای فرآیند
		اصلی	مدیریتی و پشتیبان			
طرح ریزی و مدیریت برنامه های توسعه محصول (توسعه سبد محصولات)	توسعه و مدیریت تکنولوژی		*	R-TM-01/00	مدیر پژوهش و فناوری	برنامه ریزی تلفیقی
هدف فرآیند		دامنه کاربرد فرآیند			ناظر فرآیند	مشتربان فرآیند
شناخت نیازمندی های توسعه فناوری و محصول با هدف توسعه محصولات و بازارهای جدید		کلیه تکنولوژی های فرآیندی را در بر می گیرد			مدیرعامل	برنامه ریزی تلفیقی، پژوهش و فناوری، شرکت های وابسته
ارتباط فرآیند با اهداف و استراتژی های سازمان						
مدیریت سبد محصول، توسعه هدفمند ظرفیت تولید، انتقال و توزیع						
منابع، مراجع و الزامات اجرای فرآیند						
الزامات قانونی و استانداردها						
نحوه گردش فرآیند						
مکانیزه ☐	نیمه مکانیزه ☒	دستی ☐	عنوان سامانه نرم افزاری مرتبط: ☐			
الگوی اجرای فرآیند						
مستمر (جاری) ☐	متناوب ☒	دوره تناوب: سالانه				

تهیه کننده: مدیر پژوهش و فناوری	تایید کننده: مدیر مهندسی ساختار	تصویب کننده: مدیرعامل
------------------------------------	------------------------------------	--------------------------



شناسنامه فرآیند

تاریخ تهیه: 1398/10/20

کد سند: ۱۱۲۰-R-۰۱/۰۰

2- ویژگی های اجرایی فرآیند

ورودی از فرآیند (تامین کننده فرآیند)	عنوان ورودی	مراحل پردازش فرآیند		عنوان خروجی (مشتریان فرآیند)
		مستندات اجرایی مرتبط (روش ها و دستورالعمل های مرتبط)	عناوین گام های اصلی اجرای فرآیند (مراحل پردازش)	
فرآیند شناسایی بازار و نیازمندی های مشتریان	مطالعات بازار (نیاز به توسعه کمی و کیفی محصولات و زمان توسعه)	---	طرح ریزی و مدیریت برنامه های توسعه محصول • تعیین سبد محصولات فعلی و جدید پ • شناسایی فناوری های موجود (شناسایی فناوری های موجود بر اساس مستندات موجود، ایجاد بانک اطلاعاتی فناوری ها شامل دانش تکنولوژیکی، سخت افزارها، چرخه عمر و ...) • شناسایی فناوری های جدید (شناسایی فناوری های جدید بر اساس نیازمندی های توسعه سبد محصول) • ارزیابی فناوری موجود و جدید (ارزیابی فناوری های موجود بر اساس ماتریس جذابیت و توانمندی)	
فرآیند توسعه استراتژی ها و مدل کسب و کار	استراتژی های توسعه سبد محصول			
شرکت های پالایشی	قابلیت ها و توانمندی های تکنولوژیکی			
فرآیند برنامه ریزی تولید و مصرف	عناوین و زمان توسعه محصولات			
فرآیند توسعه قابلیت های تکنولوژیکی صنعت، شرکت های وابسته (پالایشی)	نقشه راه توسعه تکنولوژی ها			
فرآیند توسعه قابلیت های تکنولوژیکی صنعت	تعیین میزان پیشرفت نقشه راه تکنولوژی			
گروه فرآیندی مدیریت توسعه پایدار	ارائه ی طرح های نوآوری در محصولات			

تهیه کننده: مدیر پژوهش و فناوری	تایید کننده: مدیر مهندسی ساختار	تصویب کننده: مدیر عامل
------------------------------------	------------------------------------	---------------------------

تاریخ تهیه: 1398/10/20 کد سند: ۱۱۲۰-R-۰۱/۰۰	شناسنامه فرآیند	
--	------------------------	---

			• تعیین استراتژی های فناوری بر اساس ارزیابی سبد فناوری ها (نواحی 4 گانه ماتریس) • طرح ریزی نقشه راه توسعه تکنولوژی (بر اساس سبد توسعه محصول و فناوری) • تهیه برنامه های توسعه تکنولوژی • نظارت بر اجرای نقشه راه توسعه محصول/تکنولوژی		
--	--	--	--	--	--

تصویب کننده: مدیر عامل	تایید کننده: مدیر مهندسی ساختار	تهیه کننده: مدیر پژوهش و فناوری
---	--	--

تاریخ تهیه: 1398/10/20 کد سند: ۱۱۲۰-R-۰۱/۰۰	شناسنامه فرآیند	
--	------------------------	---

3- ماتریس RACI

شرکت های وابسته	مدیرعامل	برنامه ریزی تلفیقی	پژوهش و فناوری	مسئولیت ها گام های اصلی
	A	R	CI	تعیین سبد محصولات فعلی و جدید
		CI	RA	شناسایی فناوری های موجود
I		CI	RA	شناسایی فناوری های جدید
		CI	RA	ارزیابی فناوری موجود و جدید
	A	CI	R	تعیین استراتژی های فناوری بر اساس ارزیابی سبد فناوری ها
I	A	CI	R	طرح ریزی نقشه راه توسعه تکنولوژی / محصول
I	A			تهیه برنامه های توسعه تکنولوژی / محصول
I		RA	CI	نظارت بر اجرای نقشه راه توسعه محصول / تکنولوژی

تصویب کننده: مدیرعامل	تایید کننده: مدیر مهندسی ساختار	تهیه کننده: مدیر پژوهش و فناوری
--	--	--

تاریخ تهیه: 1398/10/20 کد سند: ۱۱۲۰-R-۰۱/۰۰	شناسنامه فرآیند	
--	------------------------	---

4- ویژگی های پایش و اندازه گیری فرآیند

عنوان شاخص فرآیند	نحوه محاسبه شاخص	نوع شاخص		منابع اطلاعاتی سنجش شاخص	مسئول اندازه گیری	دوره اندازه گیری
		فرآیندی	استراتژیک			
تعداد فناوری های ارتقاء یافته	تعداد فناوری های ارتقاء یافته تعداد کل فناوری ها	x	x	سوابق توسعه فناوری ها- نقشه راه فناوری/محصول	مدیریت پژوهش و فناوری	سالانه
نسبت تعداد پروژه های فناورانه تعریف شده به کل پروژه ها	تعداد پروژه های فناورانه تعریف شده تعداد کل پروژه های شرکت	x	x	سوابق توسعه فناوری ها- نقشه راه فناوری/محصول	مدیریت پژوهش و فناوری	شش ماهه
نسبت تعداد پروژه های ارتقا یافته (از نظر سطح فناوری) به پروژه های فناورانه تعریف شده	تعداد فناوری های ارتقاء یافته تعداد کل پروژه های فناورانه تعریف شده	x	x	سوابق توسعه فناوری ها- نقشه راه فناوری/محصول	مدیریت پژوهش و فناوری	شش ماهه
درصد پیشرفت نقشه راه محصول/فناوری	تعداد پروژه های اجرا شده نقشه را تعداد کل پروژه های نقشه راه فناوری	x	x	سوابق توسعه فناوری ها- نقشه راه فناوری/محصول	مدیریت پژوهش و فناوری	شش ماهه
درصد تحقق اهداف نقشه راه	تعداد اهداف محقق شده تعداد کل اهداف تعریف شده	x	x	سوابق توسعه فناوری ها- نقشه راه فناوری/محصول	مدیریت پژوهش و فناوری	سالانه

5- مراحل اجرای فرآیند بر اساس الگوی BPMN

به پیوست می باشد.

تهیه کننده: مدیر پژوهش و فناوری	تایید کننده: مدیر مهندسی ساختار	تصویب کننده: مدیر عامل
--	--	---